

# Algemene onderrichtingen betreffende de elektronische identiteitskaarten van Belg

---

Versie van 30 april 2026

---

## Bijlagen

- Bijlage 1 bis : Oproepingsmodel: vervanging van een elektronische identiteitskaart die weldra vervalt door een nieuwe elektronische identiteitskaart
- Bijlage 1c : Oproepingsmodel: uitreiking van een eerste elektronische identiteitskaart aan de burgers die 12 jaar oud zijn
- Bijlage 2 : Model van het basisdocument
- Bijlage 3 : Formulier om af te zien van het gebruik van de certificaten van de elektronische kaart
- Bijlage 4c : Lijst van foutcodes van de basisdocumenten
- Bijlage 5 : Begeleidingsdocument ZETES EXPRESS
- Bijlage 8 : Voorbeeld van PIN- en PUK-mailing (applet 1.7)
- Bijlage 8 bis: Voorbeeld van PIN- en PUK-mailing (applet 1.8)
- Bijlage 8 ter: Voorbeeld van Single PIN PUK MAILING
- Bijlage 12 : Bewijs van aangifte van verlies, diefstal of vernietiging van een elektronische kaart of van een vreemdelingenkaart
- Bijlage 13 : Model om de gemeente van inschrijving van de betrokkene te verwittigen van het terugbrengen van een kaart
- Bijlage 14 : Procedure voor de vernietiging van de elektronische kaart
- Bijlage 15 : Lijst van annulatiecodes



- Bijlage 22 : Model van eerste herinnering (burger die geen gevolg geeft aan de oproeping om een nieuwe identiteitskaart te komen aanvragen)
- Bijlage 23 : Model van tweede herinnering (burger die geen gevolg geeft aan de oproeping om een nieuwe identiteitskaart te komen aanvragen)
- Bijlage 24 : Model van herinnering (burger die zijn nieuwe identiteitskaart niet komt ophalen)
- Bijlage 26 : Analyse Identiteitskaart
- Bijlage 27 : Model van volmacht voor de activering en de afhaling van de elektronische identiteitskaart
- Bijlage 28 : Lijst van de downloadbare bestanden
- Bijlage 29 : Bestelbon van materieel (sealbags, begeleidende documenten en etiketten)
- Bijlage 31 : Voorbeeldbrief om te verzenden naar de burger die zijn adres niet heeft aangepast op de chip van zijn elektronische identiteitskaart
- Bijlage 32 : Formulier met akkoord of niet-akkoord van de burger na een eerste analyse van de kaart door de gemeente
- Bijlage 33: Formulier voor intrekking van een elektronische identiteitskaart van Belg door de gemeente
- Bijlage 35: Formulier voor registratie van de handtekening om een elektronische identiteitskaart of vreemdelingenkaart aan te vragen
- Bijlage 36: Verklaring op erewoord betreffende het herhaaldelijke verlies of de herhaaldelijke diefstal van vorige elektronische identiteitskaarten (eID)
- Bijlage 37: Basistekst gebruiksvoorwaarden certificaten

**OPROEPINGSMODEL: VERVANGING VAN EEN ELEKTRONISCHE  
IDENTITEITSKAART DIE WELDRA VERVALT DOOR EEN NIEUWE  
ELEKTRONISCHE IDENTITEITSKAART**

**U kan deze bijlage raadplegen op onze website: [www.ibz.rrn.fgov.be](http://www.ibz.rrn.fgov.be)  
("Professioneel" - "Identiteitsdocumenten" - "eID" -  
"Onderrichtingen").**

**OPROEPINGSMODEL: UITREIKING VAN EEN EERSTE  
ELEKTRONISCHE IDENTITEITSKAART AAN DE BURGERS DIE 12  
JAAR OUD ZIJN**

**U kan deze bijlage raadplegen op onze website: [www.ibz.rrn.fgov.be](http://www.ibz.rrn.fgov.be)  
("Professioneel" - "Identiteitsdocumenten" - "eID" -  
"Onderrichtingen").**

**BELGIE**  
IDENTITEITSKAART

Gemeente van uitgifte :

**Koekelberg**

Identificatienummer van het Rijksregister :

**42.02.08-279.86**

Naam :

**Akhurst D'Heer**

Voornamen :

**Mergo, Celie, C**

Geslacht :

**M**

Nationaliteit :

**Belg**

Geboortedatum :

**08 MRT 1942**

Geboorteplaats :

**Koekelberg**

Adres :

**Bastenakenplein 54  
1081 Koekelberg**

Nr. identiteitskaart :

**590-0044661-67**

Geldig van :

**13.02.2026**

Geldig tot :

**13.02.2036**

Overheid :

Handtekening van de houder :



Stad/Gemeente .....

**FORMULIER OM, OP HET OGENBLIK VAN DE AANVRAAG VAN DE  
KAART, AF TE ZIEN VAN HET GEBRUIK VAN DE CERTIFICATEN  
VAN DE ELEKTRONISCHE KAART(\*)**

De ondergetekende, .....(naam en eerste voornaam)

Geboren op .....en wonende te .....

Aanvrager van de elektronische kaart nr. ....

Verklaart:

- o Uitdrukkelijk af te zien van het gebruik van de certificaten van zijn/haar elektronische kaart. Hierdoor ziet de burger af van het gebruik van zijn/haar elektronische handtekening en authenticatie.

*Als de burger in de toekomst zou wensen gebruik te maken van zijn/haar certificaten, zal hij/zij zich moeten begeven naar zijn/haar gemeentebestuur om er een nieuw paar certificaten te laten genereren.*

Opgemaakt te ....., op .....20..... (Zegel van de overheid)


(Handtekening van de declarant)

(Handtekening van de overheid)

(\*) Zie artikel 6, §2 van de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters, de identiteitskaarten, de vreemdelingenkaarten en de verblijfsdocumenten en tot wijziging van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen (M.B. : 03/09/1991) voor de mogelijkheid voor de burger om af te zien van de certificaten op zijn elektronische identiteitskaart.

**LIJST VAN FOUTCODES VAN DE BASISDOCUMENTEN**

Niet-conform basisdocument FOUTCODES	Niet-conform basisdocument FOUTCODES RRN	Betekenis
05	B26	Slagschaduw over de ogen
06	B25	Slagschaduw over het gezicht
07	B20	Onderbelicht
08	B21	Overbelicht
09	B23	Spiegeling in de bril
10	B31	Onnatuurlijke kleur
11	B32	Grauwsluier
12	B24	Ogen zijn te donker
19	C14	Kwaliteit van de handtekening van de ambtenaar
20	C15	Kwaliteit van de handtekening van de burger
21	B30-B31-B32-B33-B34	Niet-professionele foto *Slechte afdrukkwaliteit *Slechte papierkwaliteit *Pixels zijn te groot *Formaat van de foto is niet correct *Foto is niet scherp *Onvoldoende contrast in het gezicht van de burger
22	B12	Onvoldoende contrast tussen de achtergrond en het hoofd van de burger

	<b>Document d'accompagnement</b> <b>Begeleidingsdocument</b>	<b>Zètes Express</b> Rue de Strasbourg - Straatsburgstraat 3 1130 Brussels, Belgium mailto: express@zetes.com tel: +32.2.333.49.60
<input type="checkbox"/> pour remise / voor afgifte <input type="checkbox"/> pour décharge / voor ophaling		
Date / Datum:	___ / ___ / 20___	Heure / Uur:
Commune / Gemeente: Code postal / Postcode: Code NIS / IINS-code:		
N° / Nr. Sealbag(s):	Nombre / Aantal sealbag(s):	
Remarques / Opmerkingen:		
Nom fonctionnaire / Naam ambtenaar: Signature / Handtekening:	Nom / Naam chauffeur: Signature / Handtekening:	

**PIN- en PUK-MAILING**



Afzender:  
PB 100 1600 Sint-Pieters-Leeuw



26475-nL\_3208\_aai1012041-330



PB-PP|B-4562  
BELGIË(n) - BELGIQUE



**Specimen**  
Villalaan 13  
B-1601 Ruisbroek (NOR BEL NL PP V17)

**UW NIEUWE IDENTITEITSKAART IS BESCHIKBAAR**

Gelieve u persoonlijk tot uw gemeente te wenden om uw kaart af te halen. Vergeet niet deze brief en uw vorige kaart of vervangingsattest mee te brengen.

Opgelet: - het is mogelijk dat uw gemeente op afspraak werkt.  
- aan minderjarigen kan de kaart pas worden afgeleverd vanaf de dag dat zij de leeftijd van 12 jaar hebben bereikt.

Voor meer info: [www.eid.belgium.be](http://www.eid.belgium.be) of [www.ibz.rm.fgov.be](http://www.ibz.rm.fgov.be).

Door gebruik te maken van digitale certificaten aanvaardt u de Algemene Voorwaarden op de volgende link: <https://repository.eid.belgium.be>.

Deze brief bevat een geheime puk- en pincode waarmee u uw kaart activeert.  
Nadien kan u zich met de pincode elektronisch identificeren en een elektronische handtekening plaatsen.

Bij verlies of diefstal van uw kaart: contacteer DOC STOP op het gratis nummer 00800 2123 2123 en laat uw kaart blokkeren. Indien dit nummer onbereikbaar is, bel dan naar het betalend nummer +32 2 518 21 23.  
Wend u nadien tot uw gemeente of tot de politie.



**CODES - TE BEWAREN**

**PUK:**

**PIN:**



77-23 17/12/2018

111111

1234

## PUK-MAILING



Afzender:  
PB 100 1600 Sint-Pieters-Leeuw



26475-ml\_3208\_as10/12041-4/30

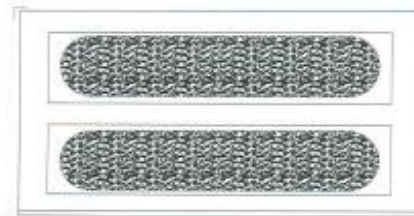


PB-PP|B-4562  
BELGIË(N) - BELGIQUE



**Specimen**  
Villalaan 13  
B-1601 Ruisbroek (NOR BEL NL PUK V17)

### UW NIEUWE IDENTITEITSKAART IS BESCHIKBAAR



Gelieve u persoonlijk tot uw gemeente te wenden om uw kaart af te halen. Vergeet niet deze brief en uw vorige kaart of vervangingsattest mee te brengen.

Opgelet: - het is mogelijk dat uw gemeente op afspraak werkt.  
- aan minderjarigen kan de kaart pas worden afgeleverd vanaf de dag dat zij de leeftijd van 12 jaar hebben bereikt.

Voor meer info: [www.eid.belgium.be](http://www.eid.belgium.be) of [www.ibz.rn.fgov.be](http://www.ibz.rn.fgov.be).

Door gebruik te maken van digitale certificaten aanvaardt u de Algemene Voorwaarden op de volgende link: <https://repository.eid.belgium.be>.

Deze brief bevat een geheime pukcode waarmee u uw kaart activeert.

Bij verlies of diefstal van uw kaart: contacteer DOC STOP op het gratis nummer 00800 2123 2123 en laat uw kaart blokkeren. Indien dit nummer onbereikbaar is, bel dan naar het betalend nummer +32 2 518 21 23.

Wend u nadien tot uw gemeente of tot de politie.



77-23 17/12/2018

**CODE - TE BEWAREN**

**PUK:**



**PIN- en PUK-MAILING**



Afzender:  
PB 100 1600 Sint-Pieters-Leeuw



26475-mj\_3208\_aa10/12041-33/30

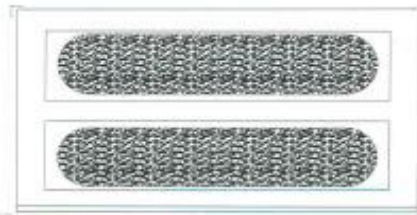


PB-PP B-4562  
BELGIË(N)-BELGIOUE



**Specimen**  
Villalaan 13  
B-1601 Ruisbroek (NOR BEL NL PP V2 V18)

**UW NIEUWE IDENTITEITSKAART IS  
BESCHIKBAAR**



Gelieve u persoonlijk tot uw gemeente te wenden om uw kaart af te halen. Vergeet niet deze brief en uw vorige kaart of vervangingsattest mee te brengen.

Opgelet: - het is mogelijk dat uw gemeente op afspraak werkt.  
- aan minderjarigen kan de kaart pas worden afgeleverd vanaf de dag dat zij de leeftijd van 12 jaar hebben bereikt.

Voor meer info: [www.eid.belgium.be](http://www.eid.belgium.be) of [www.ibz.rm.fgov.be](http://www.ibz.rm.fgov.be).

Door gebruik te maken van digitale certificaten aanvaardt u de Algemene Voorwaarden op de volgende link: <https://repository.eidpki.belgium.be>.

Deze brief bevat een geheime puk- en pincode waarmee u uw kaart activeert.

Nadien kan u zich met de pincode elektronisch identificeren en een elektronische handtekening plaatsen.

Bij verlies of diefstal van uw kaart: contacteer DOC STOP op het gratis nummer 00800 2123 2123 en laat uw kaart blokkeren. Indien dit nummer onbereikbaar is, bel dan naar het betalend nummer +32 2 518 21 23.

Wend u nadien tot uw gemeente of tot de politie.



77-23 17/12/2018

**CODES - TE BEWAREN**

**PUK:**

11111

**PIN:**

1234

## PUK-MAILING



Afzender:  
PB 100 1600 Sint-Pieters-Leeuw



26475-nl\_3208\_as1012041-34/30



PB-PP1B-4562  
BELGIË(N) - BELGIQUE



**Specimen**

Villalaan 13

B-1601 Ruisbroek (NOR BEL NL PUK V2 V18)

### UW NIEUWE IDENTITEITSKAART IS BESCHIKBAAR



Gelieve u persoonlijk tot uw gemeente te wenden om uw kaart af te halen. Vergeet niet deze brief en uw vorige kaart of vervangingsattest mee te brengen.

Opgelet: - het is mogelijk dat uw gemeente op afspraak werkt.  
- aan minderjarigen kan de kaart pas worden afgeleverd vanaf de dag dat zij de leeftijd van 12 jaar hebben bereikt.

Voor meer info: [www.eid.belgium.be](http://www.eid.belgium.be) of [www.ibz.rn.fgov.be](http://www.ibz.rn.fgov.be).

Door gebruik te maken van digitale certificaten aanvaardt u de Algemene Voorwaarden op de volgende link: <https://repository.eidpki.belgium.be>.

Deze brief bevat een geheime pukcode waarmee u uw kaart activeert.

Bij verlies of diefstal van uw kaart: contacteer DOC STOP op het gratis nummer 00800 2123 2123 en laat uw kaart blokkeren. Indien dit nummer onbereikbaar is, bel dan naar het betalend nummer +32 2 518 21 23.

Wend u nadien tot uw gemeente of tot de politie.



77-23 17/12/2018

**CODE - TE BEWAREN**

**PUK:**

111111

XXXX

Afzender:  
PB 100 1600 Sint-Pieters-Leeuw



553258-m\_40646\_16acj21011-1/6



PB-PP|B-4562  
BELGIË(NI)-BELGIQUE



D'Heer Sinagki Mergo Celie C  
Rue Van Hoegaerde 54  
1081 Koekelberg

==

||

## UW NIEUWE IDENTITEITSKAART IS BESCHIKBAAR

Gelieve u persoonlijk tot uw gemeente te wenden om uw kaart af te halen. Vergeet niet deze brief en uw vorige kaart of vervangingsattest mee te brengen.

Opgelet: - het is mogelijk dat uw gemeente op afspraak werkt.  
- aan minderjarigen kan de kaart pas worden afgeleverd vanaf de dag dat zij de leeftijd van 12 jaar hebben bereikt.

Voor meer info: [www.eid.belgium.be](http://www.eid.belgium.be) of [www.ibz.mn.fgov.be](http://www.ibz.mn.fgov.be).

Door gebruik te maken van digitale certificaten aanvaardt u de Algemene Voorwaarden op de volgende link: <https://repository.eidpki.belgium.be>.

Deze brief bevat een geheime pincode waarmee u uw kaart activeert.

Nadien kan u zich met de pincode elektronisch identificeren en een elektronische handtekening plaatsen.

Bij verlies of diefstal van uw kaart: contacteer DOC STOP op het gratis nummer 00800 2123 2123 en laat uw kaart blokkeren. Indien dit nummer onbereikbaar is, bel dan naar het betalend nummer +32 2 488 21 23.

Wend u nadien tot uw gemeente of tot de politie.

66-61 28/09/2023

**PIN:** 3437

XXXX



## BERICHT VOOR DE BURGER

- a) Bij verlies, diefstal of vernietiging van de identiteitskaart, moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij het gemeentebestuur van uw hoofdverblijfplaats of bij het dichtstbijzijnde politiekantoor (artikel 6 van het K.B van 25 maart 2003 betreffende de identiteitskaarten).

Bij verlies, diefstal of vernietiging van de vreemdelingenkaart of van elk ander verblijfsdocument, moet u zo snel mogelijk hiervan aangifte doen bij het dichtstbijzijnde politiekantoor (artikel 36bis van het K.B. van 8 oktober 1981 betreffende de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen).

Indien de politie of het gemeentebestuur niet toegankelijk zijn, kunt u aangifte doen bij DOCSTOP via 00800 2123 2123. De aangifte leidt tot de onmiddellijke intrekking van de elektronische functies, dit teneinde misbruik te voorkomen. De gemeente zal vervolgens overgaan tot de (effectieve en onomkeerbare) annulering van de kaart, waardoor de kaart elke waarde verliest.

**In geval van verlies of diefstal van zijn identiteits- of vreemdelingenkaart, heeft de burger er alle belang bij om dit onmiddellijk te melden aan DOCSTOP via het gratis nummer 00800 21 23 21 23 (of als dit nummer niet bereikbaar is, door te bellen naar +322 488 21 23).**

- b) Dit bewijs heeft een beperkte geldigheidsduur (zie voorzijde). Het dient aan het gemeentebestuur teruggegeven te worden bij het uitreiken van de nieuwe kaart of het nieuwe verblijfsdocument aan de houder.
- c) Indien de niet-functionele kaart onderzocht wordt, zal de burger door de gemeente uitgenodigd worden om de nodige schikkingen te komen treffen wanneer het onderzoek van de kaart beëindigd is.
- d) In geval van verlies, diefstal of vernietiging van de kaart en soms als gevolg van het onderzoek van de kaart, moet de declarant zich met een foto aanbieden op het gemeentebestuur van zijn verblijfplaats om, samen met de gemeentelijke ambtenaar, het basisdocument op te stellen, nodig voor de aanmaak van een nieuwe kaart.
- e) Zodra er aangifte gedaan is van verlies, diefstal of vernietiging, wordt de kaart geannuleerd en dus van elke geldigheid ontdaan. Indien de declarant zijn/haar kaart of zijn/haar verblijfsdocument terugvindt, moet hij/zij de kaart of het document teruggeven aan het gemeentebestuur, dat zal overgaan tot de vernietiging ervan. De gemeente licht ook de politie hiervan in.
- f) Wanneer dit bewijs van aangifte wordt afgeleverd bij verlies, diefstal of vernietiging van een vreemdelingenkaart of enig ander verblijfsdocument, is dit document geenszins een identiteitsbewijs, noch een nationaliteitsbewijs. Voor een Belg geldt dit bewijs wel als tijdelijk identiteitsbewijs, dit enkel in België.

**OPGELET: Dit document kan niet als reisdocument of als identiteitsdocument in het buitenland worden gebruikt. In dat geval moet de burger beschikken over een paspoort of een identiteitskaart.**

-----

**FORMULIER OM DE GEMEENTE VAN INSCHRIJVING VAN EEN  
BURGER ERVAN TE VERWITTIGEN DAT DE KAART  
TERUGGEBRACHT WERD IN EEN ANDERE GEMEENTE**

Stad/Gemeente

.....

Tel. ....

Openingsdagen en -uren : .....

Ter attentie van de bevolkingsdienst van de Stad/Gemeente

.....

Geachte Mevrouw,  
Geachte Heer,

Hierbij deel ik u mede dat de elektronische kaart

Nr.....

van mevr./dhr. ....(naam en eerste voornaam),

geboren op ..... en woonachtig te.....

.....

vandaag neergelegd werd bij onze diensten.

Kunt u, overeenkomstig de algemene onderrichtingen betreffende de elektronische kaarten, een schrijven richten aan de betrokkene om hem/haar te melden welke de mogelijkheden zijn om eventueel zijn/haar kaart, die momenteel in ons bezit is, terug te krijgen.

Met dank bij voorbaat.

Hoogachtend,

Opgemaakt te ....., op.....20..... (Stempel van de overheid)

(Handtekening van de overheid)



2. Knip vervolgens de kaart horizontaal doormidden zoals op de afbeelding hieronder (dwz: door het midden van de ronde DOVID op de foto)



Dit geeft het volgende resultaat :



1 Vernietiging van de chip door deze middendoor te knippen



2. De foto, het alfagram en het CLI middendoor knippen.



3.Eindresultaat



**LIJST VAN ANNULATIECODES**

Waarde	Betekenis
01	Fout: te gebruiken wanneer het basisdocument een fout bevat in de gegevens "dossier van de natuurlijke personen" (DNP) van de persoon
02	Overlijden: te gebruiken voor de annulering van een kaart of een basisdocument van een overleden persoon
04	Ambtshalve geschrapt: Te gebruiken voor de annulering van een kaart of een basisdocument voor een persoon welke van ambtswege geschrapt werd.
05	Verandering van nationaliteit: te gebruiken om een kaart of een basisdocument te annuleren van een persoon die de Belgische nationaliteit verloren is
06	Verandering van naam: te gebruiken om een kaart of een basisdocument te annuleren van een persoon die van naam verandert
11	Verlies: te gebruiken in geval van verlies van de kaart
12	Diefstal: te gebruiken in geval van diefstal van de kaart
13	Nieuwe foto: te gebruiken om een kaart of een basisdocument te annuleren ten gevolge van een verandering van de foto
15	Niet nader bepaald: strikt te gebruiken voor een andere reden dan deze die in de andere codes vermeld worden
16	Titularis niet komen opdagen: het is mogelijk dat een persoon niet komt opdagen om zijn kaart te activeren. Deze kaart wordt dan geannuleerd door deze specifieke code te gebruiken. In bepaalde uitzonderlijke gevallen waar men het basisdocument in het Rijksregister afdrukt, dient deze code eveneens gebruikt te worden voor de burger die niet binnen de drie maanden is komen opdagen.
17	NN geannuleerd: te gebruiken om de kaart te annuleren van een persoon waarvan het Rijksregisternummer gewijzigd werd
18	Defecte chip: deze code wordt gebruikt wanneer de chip van een eID (of van een Kids-ID) onleesbaar is.
21	Vernieuwing kaart: deze code dient gebruikt te worden om een eID (of een Kids-ID) te vernieuwen. Voor een vervallen kaart dient de code 31 gebruikt te worden.
31	Vervallen kaart: deze code dient gebruikt te worden om een vervallen eID (of Kids-ID) te annuleren.
33	Onbruikbare of beschadigde kaart: deze code dient gebruikt te worden wanneer de kaart beschadigd is of een duidelijk gebrek vertoont (bijvoorbeeld in twee gebroken kaart of losgekomen chip).

NAAM	VOORNAAM
STRAAT	NR.
POSTCODE	GEMEENTE

### Afgifte van een nieuwe elektronische identiteitskaart – Eerste herinnering

Geachte mevrouw,  
Geachte heer,

Op .....hebt u een oproepingsbrief van de gemeente ontvangen die u uitnodigt uw nieuwe identiteitskaart te komen aanvragen.

Naar mijn weten hebt u hieraan geen gevolg gegeven. Aangezien uw identiteitskaart vervalt en geannuleerd zal worden op ..... en de aanmaak een zekere tijd in beslag neemt, dient u zich bij de bevolkingsdienst aan te bieden vóór: .....

Zonder geldige identiteitskaart loopt u het risico veel moeilijkheden te ondervinden bij uw contacten met administratieve en financiële instellingen en bij het reizen in binnen- en buitenland. Bovendien kan een boete, ten bedrage van 26 tot 500 euro, opgelegd worden aan eenieder die niet beschikt over een geldige identiteitskaart. Ik wens verder uw aandacht te vestigen op de talrijke mogelijkheden geboden door de nieuwe elektronische identiteitskaart: zij is niet alleen een gemakkelijk middel om de identiteit te bewijzen en een reisdocument, maar zij heeft tevens steeds meer praktische toepassingen. Bovendien is deze nieuwe identiteitskaart, dankzij het integreren van nieuwe technologieën, zeer sterk beveiligd, zeer moeilijk vervalsbaar en vormt zij een modern communicatiemiddel dat een optimale beveiliging garandeert bij het verrichten van transacties.

Ik kan hierbij ook verwijzen naar de website van de federale overheid : [www.ibz.rrn.fgov.be](http://www.ibz.rrn.fgov.be) – rubriek identiteitsdocumenten.

.

De openingsuren van deze dienst zijn de volgende: .....

.....

Hoogachtend,

Naam en handtekening van de vertegenwoordiger van de gemeentelijke overheid.

NAAM	VOORNAAM
STRAAT	NR.
POSTCODE	GEMEENTE

**Afgifte van een nieuwe elektronische identiteitskaart – Tweede herinnering**

Geachte mevrouw,  
Geachte heer,

Op .....ontving u een oproepingsbrief van de gemeente die u uitnodigt uw nieuwe identiteitskaart te komen aanvragen. Er werd u een eerste herinneringsbrief gestuurd op .....

Naar mijn weten hebt u hieraan geen gevolg gegeven. Aangezien uw identiteitskaart vervalt en geannuleerd zal worden op ..... en de aanmaak een zekere tijd in beslag neemt, dient u zich bij de bevolkingsdienst aan te bieden vóór: .....

Zonder geldige identiteitskaart loopt u het risico veel moeilijkheden te ondervinden bij uw contacten met administratieve en financiële instellingen en bij het reizen in binnen- en buitenland. Bovendien kan een boete, ten bedrage van 26 tot 500 euro, opgelegd worden aan eenieder die niet beschikt over een geldige identiteitskaart. Ik wens verder uw aandacht te vestigen op de talrijke mogelijkheden geboden door de nieuwe elektronische identiteitskaart: zij is niet alleen een gemakkelijk middel om de identiteit te bewijzen en een reisdocument, maar zij heeft tevens steeds meer praktische toepassingen. Bovendien is deze nieuwe identiteitskaart, dankzij het integreren van nieuwe technologieën, zeer sterk beveiligd, zeer moeilijk vervalsbaar en vormt zij een modern communicatiemiddel dat een optimale beveiliging garandeert bij het verrichten van transacties.

Ik kan hierbij ook verwijzen naar de website van de federale overheid : [www.ibz.rn.fgov.be](http://www.ibz.rn.fgov.be) – rubriek identiteitsdocumenten.

Als U geen gevolg geeft aan deze herinnering zal de kaart die u momenteel in uw bezit heeft, haar geldigheid verliezen en zal uw dossier doorgestuurd kunnen worden naar het Parket aangezien u niet meer in het bezit zal zijn van een geldig identiteitsbewijs.

De openingsuren van deze dienst zijn de volgende: .....

.....

Hoogachtend,

Naam en handtekening van de vertegenwoordiger van de gemeentelijke overheid.

NAAM	VOORNAAM
STRAAT	NR.
POSTCODE	GEMEENTE

**Afgifte van een nieuwe elektronische identiteitskaart – Kaart activeren en meenemen – Eerste herinnering**

Geachte mevrouw,  
Geachte heer,

Sedert .....ligt een nieuwe identiteitskaart te uwer beschikking bij de bevolkingsdienst van onze stad/gemeente.

Alhoewel u het verschuldigd bedrag van .....euro reeds betaald hebt, bent u deze kaart niet komen afhalen.

Mag ik U verzoeken dit alsnog te doen. Uw oude kaart is vervallen / vervalt op ..... Na deze eerste herinneringsbrief en bij het ontbreken van uw reactie, wordt de kaart bovendien vernietigd door het gemeentebestuur op : .....

Zonder geldige identiteitskaart loopt u het risico veel moeilijkheden te ondervinden bij uw contacten met administratieve en financiële instellingen en bij het reizen in binnen- en buitenland. Bovendien kan een boete, ten bedrage van 26 tot 500 euro, opgelegd worden aan eenieder die niet beschikt over een geldige identiteitskaart. Ik wens verder uw aandacht te vestigen op de talrijke mogelijkheden geboden door de nieuwe elektronische identiteitskaart: zij is niet alleen een gemakkelijk middel om de identiteit te bewijzen en een reisdocument, maar zij heeft tevens steeds meer praktische toepassingen. Bovendien is deze nieuwe identiteitskaart, dankzij het integreren van nieuwe technologieën, zeer sterk beveiligd, zeer moeilijk vervalsbaar en vormt zij een modern communicatiemiddel dat een optimale beveiliging garandeert bij het verrichten van transacties.

Ik kan hierbij ook verwijzen naar de website van de federale overheid : [www.ibz.rrn.fgov.be](http://www.ibz.rrn.fgov.be) – rubriek identiteitsdocumenten.

Derhalve vraag ik U zich **onmiddellijk** bij de bevolkingsdienst van onze gemeente/stad aan te melden. Bij het uitblijven van uw reactie, kan uw dossier overgemaakt worden aan het Parket omdat u niet meer in het bezit bent van een geldige identiteitskaart.

De openingsuren van de bevolkingsdienst zijn de volgende:

.....

Hoogachtend,

Naam en handtekening van de vertegenwoordiger van de gemeentelijke overheid.



## VOLMACHT OM DE ELEKTRONISCHE IDENTITEITSKAART (EID) TE ACTIVEREN EN AF TE HALEN

Ik, de volmachtgever (naam en voornamen) .....

Geboren op .....

Woonachtig te .....straat, nr. ....

Geef de toestemming aan (naam en voornamen) .....

Geboren op .....

Woonachtig te .....straat, nr. ....

Om mijn elektronische identiteitskaart te activeren met de verzonden PIN- en PUK-codes en om haar nadien af te halen bij mijn gemeentebestuur.

### **Af te geven aan de gemachtigde, die zijn eigen identiteitskaart bij zich zal hebben:**

- **de oude identiteitskaart of de aangifte van verlies, diefstal of vernietiging**
- **de brief met de PIN- en PUK-codes**

Opgemaakt te .....

De volmachtgever,  
(handtekening)

De gemachtigde,  
(handtekening)

## Lijst van de downloadbare bestanden

### Het bestand datum-VERV-N.xls :

Voorbeeld : 20100816-VERV-N.xls

Dit bestand omvat de lijst, op datum van 16/08/2010, van de burgers van wie de eID moet vervangen worden (de kaart vervalst binnenkort), alsook van de kinderen die hun eerste eID-kaart moeten ontvangen, aangezien hun Kids-ID die geldig gebleven was na hun 12de verjaardag, binnenkort vervalst.

Voor de burgers in deze lijst zal het Rijksregister de afgedrukte oproepingsbrieven naar de gemeente sturen (voor zover de gemeente niet afgezien heeft van de gecentraliseerde afdruk van de oproepingsbrieven).

Indien voor de burger geen basisdocument wordt aangemaakt vóór de volgende maandelijkse extractie, zullen zijn gegevens voorkomen in de lijst datum-VERV-O van de volgende extracties.

### Het bestand datum-VERV-O.xls :

Voorbeeld : 20100816-VERV-O.xls

Dit bestand omvat de lijst, op datum van 16/08/2010, van de burgers van wie de eID moet vervangen worden en **die nog geen gevolg hebben gegeven aan de oproepingsbrief voor de vervanging van hun eID.**

De laatste kolom "Historiek" van dit bestand geeft weer hoeveel keer de burger al in de lijsten voorkwam.

NB : Voor de burgers opgenomen in deze lijst, verstuurt het Rijksregister geen oproepingsbrief meer naar de gemeente, zij werden reeds in de voorbije maanden geleverd.

### Het bestand datum-Convoc12.xls :

Voorbeeld : 20100816-Convoc12.xls

Dit bestand omvat de lijst, op datum van 16/08/2010, van de kinderen die twaalf jaar gaan worden en *niet in het bezit zijn van een kidsID die geldig blijft na hun 12<sup>de</sup> verjaardag en daarom hun eerste eID moeten ontvangen.*

Dit bestand bevat 2 tabbladen :

1. Tabblad « Nieuw »  
Voor deze kinderen zal het Rijksregister de afgedrukte oproepingsbrieven naar de gemeente sturen (voor zover de gemeente niet afgezien heeft van de gecentraliseerde afdruk van de oproepingsbrieven). Indien voor het kind geen basisdocument wordt aangemaakt vóór de volgende maandelijkse extractie, zullen zijn gegevens voorkomen in het tabblad "Oud" van de volgende extractielijsten datum-Convoc12.
2. Tabblad « Oud » :  
Deze kinderen moeten hun eerste eID ontvangen **maar gaven nog geen gevolg aan de oproepingsbrief.**

De laatste kolom "Historiek" van dit bestand geeft weer hoeveel keer het kind al in de lijsten voorkwam.

NB : Voor de kinderen opgenomen in deze lijst, verstuurt het Rijksregister geen oproepingsbrief meer naar de gemeente, zij werden reeds in de voorbije maanden geleverd.

### Het bestand datum-ConvocEid.xls :

*De lijst ConvocEid werd vanaf 1 april 2014 geschrapt. De status van de IDOC-kaarten is terug te vinden in de tabbladen 'IdocA', 'IdocAN' en 'IdocN' van de Opvolglijst.*

### Het bestand datum-VERW.xls :

Voorbeeld : 20100816-VERW.xls

Dit bestand omvat de lijst, op datum van 16/08/2010, van de burgers die een oproepingsbrief moeten krijgen voor de vervanging van hun identiteitskaart maar voor wie geen oproepingsbrief zal verstuurd worden naar de gemeente ten gevolge van een anomalie in het Rijksregister.

Mogelijke fouten :

- de datum van het IT 001 is recenter dan die van het IT 020 ;
- de geboorteplaats is niet vertaalbaar ;
- ...

**De dossiers van deze burgers moeten door de gemeente nagekeken en verbeterd worden. De gemeente dient de betrokken burgers uit te nodigen.**

Indien voor de burger geen basisdocument wordt aangemaakt vóór de volgende maandelijkse extractie of indien het dossier niet wordt verbeterd, zullen de gegevens van de burger blijven voorkomen in deze lijst.

#### **Het bestand datum-Rejects12.xls :**

Voorbeeld : 20130819-Rejects12.xls

Dit bestand omvat de lijst, op datum van 19/08/2013, van de kinderen die hun eerste eID als 12-jarige moeten ontvangen maar die niet opgenomen werden in de lijst 'Convoc12' – tabblad 'Nieuw' ten gevolge van een anomalie in het Rijksregister. Voor deze kinderen zal er geen oproepingsbrief naar de gemeente verstuurd worden.

De gegevens van de kinderen komen slechts gedurende één maand voor op deze lijst.

#### **Het bestand datum-OpvolgLijst.xls :**

Voorbeeld : 20100816-OpvolgLijst.xls

Dit bestand omvat de lijst, op datum van 16/08/2010, van de burgers van wie de kaart zich in een « onregelmatige » situatie bevindt.

Om één of andere reden **zijn deze burgers niet in het bezit van een geldige identiteitskaart**. De oorzaak is terug te vinden in het tabblad « Legende » van dit bestand.

**De situaties dienen onderzocht te worden door de gemeenteambtenaar en desgevallend moet een actie ondernomen worden naar de burger toe.**

#### **Het bestand datum-KIND-X.xls :**

Voorbeeld : 20100816-KIND-X.xls

Dit bestand omvat de lijst, op datum van 16/08/2010, van de kinderen die ten volle 12 jaar zijn *en in het bezit zijn van een vervallen kidsID*.

#### **Het bestand datum-TIJDLAFW.xls :**

Voorbeeld: 20100816-TIJDLAFW.xls

Dit bestand omvat de lijst, op datum van 16/08/2010, van de burgers die als tijdelijk afwezig gemeld staan en in welke lijst ze voorkomen, **datum-VERV-N.xls** of **datum-VERV-O.xls**.

Aan de hand van de kolom 'Opmerking' kan u oordelen of het al dan niet nodig is om de burger uit te nodigen.

#### **Het bestand datum-KIDS-VERVALLEN.xls :**

Voorbeeld: 20130306.xls

Dit bestand omvat de lijst, op datum van 06/03/2013, van de kinderen *jonger dan 12 jaar* en die in het bezit zijn van een kidsID die vervallen is of vervalt binnen een termijn van 3 à 4 maanden, met uitzondering van de kinderen die voorkomen in de lijst 'Convoc12' *of in de lijst 'Rejects12'*.

U kan dit bestand gebruiken om de ouders van deze kinderen beter in te lichten.

## Bestelbon van materieel



**zetes** COMMANDE MATERIEL – BESTELLING MATERIAAL – BESTELLUNG MATERIAL

Date / Datum :	
Administration / Administratie / Behörde :	
Point de délivrance / Afgifteadres / Ort der Ausgabe :	
Code Postal/ Postcode/ Postleitzahl :	
Code INS / NIS code / NIS Code :	

Cochez que ce qui est nécessaire / Aankruisen wat nodig is / Kreuzen Sie an was Sie benötigen

Livret avec documents d'accompagnement / Boekje begeleidingsdocumenten / Büchlein Begleitdokumente	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

### Passeport / Paspoort / Reisepass

Mail: [passport.support@zetescards.be](mailto:passport.support@zetescards.be) – Fax: 02/334.22.30

Sealbags (avec bande autocollante verte / met groene kleefband / mit grünem Klebeband)	<input type="checkbox"/>
Etiquettes jaunes mention « Varia » / Gele etiketten vermelding « Varia » / Gelbe Etiketten Meldung « Varia »	<input type="checkbox"/>
Etiquettes rouges mention « Destruction » / Rode etiketten vermelding « Vernietiging » / Rote Etiketten Meldung « Vernichtung »	<input type="checkbox"/>

### Permis de conduire / Rijbewijs / Führerschein

Mail: [mobsupport@zetescards.be](mailto:mobsupport@zetescards.be) – Fax: 02/334.22.30

Sealbags (avec bande autocollante rouge / met rode kleefband / mit rotem Klebeband)	<input type="checkbox"/>
Etiquettes jaunes mention « Varia » / Gele etiketten vermelding « Varia » / Gelbe Etiketten Meldung « Varia »	<input type="checkbox"/>
Etiquettes rouges mention « Destruction » / Rode etiketten vermelding « Vernietiging » / Rote Etiketten Meldung « Vernichtung »	<input type="checkbox"/>

### Carte d'identité / Identiteitskaart / Personalausweis

Mail: [eidsupport@zetescards.be](mailto:eidsupport@zetescards.be) – Fax: 02/334.22.30

Sealbags (avec bande autocollante bleue / met blauwe kleefband / mit blauem Klebeband)	<input type="checkbox"/>
Etiquettes jaunes / Gele etiketten / Gelbe Etiketten	<input type="checkbox"/>
Etiquettes rouges / Rode etiketten / Rote Etiketten	<input type="checkbox"/>

Cachet communal – Gemeentestempel – Siegel der Gemeinde
---

Délai de livraison : 5 jours ouvrables  
Leveringsduur : 5 werkdagen  
Lieferzeit : 5 Arbeitstage

**Voorbeeldbrief om te verzenden naar de burger die zijn adres niet heeft aangepast op de chip van zijn elektronische identiteitskaart**

NAAM	VOORNAAM
STRAAT	NR.
POSTCODE	GEMEENTE

**Verplichting om uw adres aan te passen op de chip van uw elektronische identiteitskaart - Herinnering**

Geachte heer, mevrouw,

Ten gevolge van het positieve politieonderzoek tot vaststelling van uw hoofdverblijfplaats en uw inschrijving in de bevolkingsregisters van ..... op datum van ....., heeft u een bericht van de gemeente ontvangen om u uit te nodigen om uw adres aan te passen op de chip van uw elektronische identiteitskaart (overeenkomstig de reglementering betreffende het houden van de bevolkingsregisters). Voor zover wij weten, heeft u hieraan geen gevolg gegeven.

Aangezien uw identiteitskaart niet overeenkomstig is met de wetgeving en een foute vermelding bevat, moet u zich onmiddellijk aanbieden bij onze bevolkingsdienst om gratis het adres op uw kaart aan te laten passen.

Zonder bijgewerkte identiteitskaart loopt u het risico om verschillende moeilijkheden te ondervinden bij uw contacten met administratieve en financiële instellingen, om belangrijke post niet te ontvangen, om problemen te ondervinden door het niet bijwerken van de gegevensbank van de private of publieke sector in uw nadeel, of nog om de negatieve gevolgen te ondergaan van het niet bijwerken van uw adres op uw kaart, door daden van de nieuwe bewoner van uw vroegere hoofdverblijfplaats of van de vorige bewoner van uw nieuwe hoofdverblijfplaats.

Indien een reactie van uw kant uitblijft in de loop van de maand volgend op deze brief, kan een boete van een bedrag van 26 tot 500 euro opgelegd worden voor het niet dragen van een geldige identiteitskaart (met correcte en bijgewerkte vermeldingen).

De openingsuren van de bevolkingsdienst zijn als volgt:

...

Hoogachtend.

Naam en handtekening van de vertegenwoordiger van de gemeentelijke overheden.

**FORMULIER MET AKKOORD- OF NIET-AKKOORD VAN DE  
BURGER NA EEN EERSTE ANALYSE VAN DE KAART DOOR DE  
GEMEENTE**

Naam van de gemeente + NIS-code :

.....

Naam en eerste voornaam van de burger : .....

.....

Rijksregisternummer : .....

Kaartnummer : .....

Verklaart (\*) :

- Akkoord te gaan met de bevindingen van de gemeenteambtenaar dat het defect aan zijn elektronische identiteitskaart geen productiefout betreft en zijn kaart daarom zal worden vernietigd.
- Niet akkoord te gaan met de door de gemeenteambtenaar uitgevoerde analyse van het defect aan zijn elektronische identiteitskaart en daarom vraagt dat deze doorgestuurd wordt naar de Helpdesk ADIB voor een nieuwe analyse.

Gedaan te ....., op .....20....

Handtekening van de verklaarder/-ster Naam + handtekening van de  
gemeenteambtenaar + stempel  
van de gemeente

(\*) Schrapen wat niet past

**FORMULIER VOOR INTREKKING VAN EEN ELEKTRONISCHE  
IDENTITEITSKAART VAN BELG DOOR DE GEMEENTE**

Krachtens artikel 5 van het koninklijk besluit van 25 maart 2003 betreffende de elektronische identiteitskaarten (BS 28/03/2003) wordt de elektronische identiteitskaart

nr.

			-								-		
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

van houder..... (naam  
en 1ste voornaam)

geboren op.....en wonende

.....

met als Rijksregisternr.

						-					-		
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--

ingetrokken om de volgende reden (reden aanvinken):

- Afvoering van ambtswege<sup>1</sup>
- Identiteitskaart vervallen<sup>1</sup>
- Overlijden van de houder<sup>1</sup>
- Verlies van de Belgische nationaliteit<sup>2</sup>

Opgemaakt te ....., op .....20.....

Naam + handtekening van de gemeenteambtenaar: .....

(stempel van de gemeente)

<sup>1</sup> Als u in beroep wil gaan, neem dan contact op met de FOD Binnenlandse Zaken, Algemene Directie Identiteit en Burgerzaken - Dienst Bevolking en Identiteitsdocumenten (5de verdieping), Koloniënstraat 11 te 1000 Brussel.

<sup>2</sup> Als u in beroep wil gaan, neem dan contact op met de FOD Justitie - Dienst Nationaliteit, Waterloolaan 115 te 1000 Brussel.

De handtekening van de aanvrager moet in het veld hierboven geplaatst worden.

**KONINKRIJK BELGIË**

Formulier voor registratie van de handtekening om een elektronische identiteitskaart of vreemdelingenkaart (1) aan te vragen



Voor de nieuwe identiteitskaart of vreemdelingenkaart van de ondergetekende genaamd/die verklaart te heten:

NAAM :  
VOORNAMEN :  
RIJKSREGISTERNUMMER :  
ADRES :

Foto van de  
laatst  
geactiveerde  
kaart

zal de gemeente slechts de handtekening van de vorige kaart kunnen gebruiken als de aanvrager in bovenstaand veld zijn handtekening tijdelijk niet kan plaatsen.

Een nieuwe pasfoto van de aanvrager die voldoet aan de ICAO-normen moet aan dit document worden toegevoegd voor de aanvraag van de elektronische identiteitskaart of vreemdelingenkaart.

Opgemaakt te .....

Handtekening van de overheid

op \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

(1) Wat de vreemdelingenkaarten betreft, kan dit formulier niet gebruikt worden voor de bewijzen van inschrijving in het vreemdelingenregister ("kaart A en B"), de identiteitskaarten voor vreemdeling ("kaart C"), de verblijfsvergunningen voor langdurig ingezetene ("kaart D") en de Europese blauwe kaarten ("kaart H").



**2. Ik verbind mij ertoe de volgende maatregelen te nemen om de risico's op verlies of diefstal van elke andere elektronische identiteitskaart (eID) te beperken:**

**Ik verklaar dat de vorige stellingen overeenstemmen met de realiteit.**

**Datum:**

 **Handtekening:**

\* Voor de elektronische identiteitskaart (eID) van een minderjarige, handtekening van een ouder, voogd of de wettelijke vertegenwoordiger

## **Algemene voorwaarden certificaten**

Het gebruik van de authenticatie en handtekeningcertificaten van uw identiteits- of verblijfskaart zijn aan algemene voorwaarden onderworpen.

### **De algemene voorwaarden bevatten o.a. informatie over:**

- De certificaattypes en het gebruik ervan
- De verplichtingen van de certificaathouder, bvb. het geheim houden van de pin-code
- De verplichtingen voor de vertrouwende partijen, bvb. het controleren van de geldigheid van de certificaten
- De aansprakelijkheid
- Het privacybeleid
- Toepasselijke wetgeving
- ...

U kan kennis nemen van de meest recente algemene voorwaarden op volgende website: <https://repository.eidpki.belgium.be/#/terms>. Bij de aanmaak van uw certificaten zal de ambtenaar u voor elk certificaat vragen om uw PIN-code in te voeren om het certificaat te testen. Met deze actie geeft u aan de algemene voorwaarden te accepteren.

Indien u zich op een later moment bedenkt heeft u steeds het recht om aan de bevolkingsdienst van uw gemeente te vragen om uw certificaten opnieuw in te trekken. Uw identiteitskaart blijft dan nog steeds geldig, maar u zal niet meer in staat zijn om zich online aan te melden bij overheidsdiensten, noch om digitale handtekeningen te zetten.

