

9 april 2008

Projecten i.v.m. de Communicatie van de verschillen
en het in overeenstemming brengen van het RR - KSZ

Toestand – Gebruikerscomité:

9 april 2008. C.ROUMA

► De communicatie van de verschillen: een middel om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren.

- **Op het vlak van het RR:**

Op het reglementaire vlak:

-het koninklijk besluit tot regeling van de procedure voor het mededelen van de verschillen die vastgesteld werden tussen de informatiegegevens van het Rijksregister van de natuurlijke personen en die van de registers bedoeld in artikel 2 van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen werd zopas ondertekend door de Koning (zeer binnenkort bekendmaking).

De omzendbrief die deze procedure preciseert zal eerlang ter ondertekening voorgelegd worden aan de Minister van Binnenlandse Zaken.

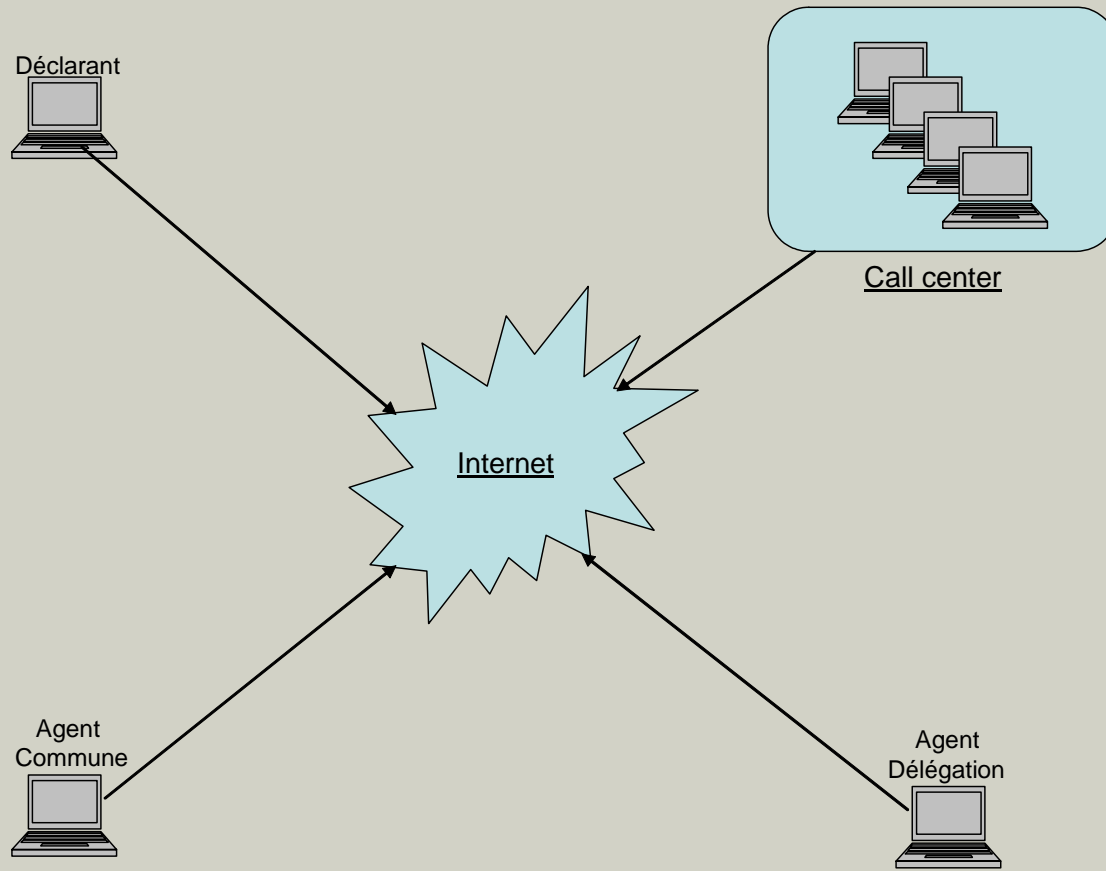
► Administratieve vereenvoudiging – ONLY ONCE.

Op het technisch vlak:

werd er een applicatie ontwikkeld die de elektronische mededeling van de verschillen via de website van het RR mogelijk maakt (creatie van een database voor het opnemen en het opvolgen van de aangiften). Voor de toegang tot de database is de authenticatie via de eID verplicht. Er wordt voorzien in een automatisch systeem voor het versturen, via e-mail, van een ontvangstbewijs, van de kennisgeving van de aangifte aan de gemeente die verantwoordelijk is voor de verwerking van deze aanvraag, en van de kennisgeving van de afsluiting van het dossier.

Deze toepassing biedt eveneens aan de burger de mogelijkheid om de fouten mede te delen die hij, via de toepassing « mijndossier », zou vastgesteld hebben bij de raadpleging van de hem betreffende gegevens die bij het Rijksregister opgenomen zijn. De burger wordt dus een partner bij het beheer van deze informatiegegevens.

► Schema van de uitgewisselde informatiestromen.



► De aangifte.

De weg afgelegd door een aangifte

1/5

1. Een burger voert een aangifte in en ontvangt een mail ter bevestiging

https://fd.0.4.71 - Aangifte - Microsoft Internet Explorer

Functie
Adres organisatie
Het Organisme

De noodzakelijke informatie om een aangifte te doen betreffende een andere burger

Uw profiel aanpassen

Dossier waarin een verschil is vastgesteld

Identificatie van de persoon bij wie een verschil is vastgesteld.

Identificatienummer van het Rijkregister	77040430122
Provincie van inschrijving	2000 - Waalo Staband
Gemeente van inschrijving	2005 - Bovenom

Informatie waarvoor een verschil is vastgesteld: 001 - Gemeente van verschil

Informatie in het rijkregister	
Informatie in een ander register	
Correcte informatie	
Bewijsstuk	

Informatie type	Informatie in het rijkregister	Informatie in een ander register	Correcte informatie	Bewijsstuk
000 - Identificatienummer	*****	*****	*****	Verwijzen

Bewijzen

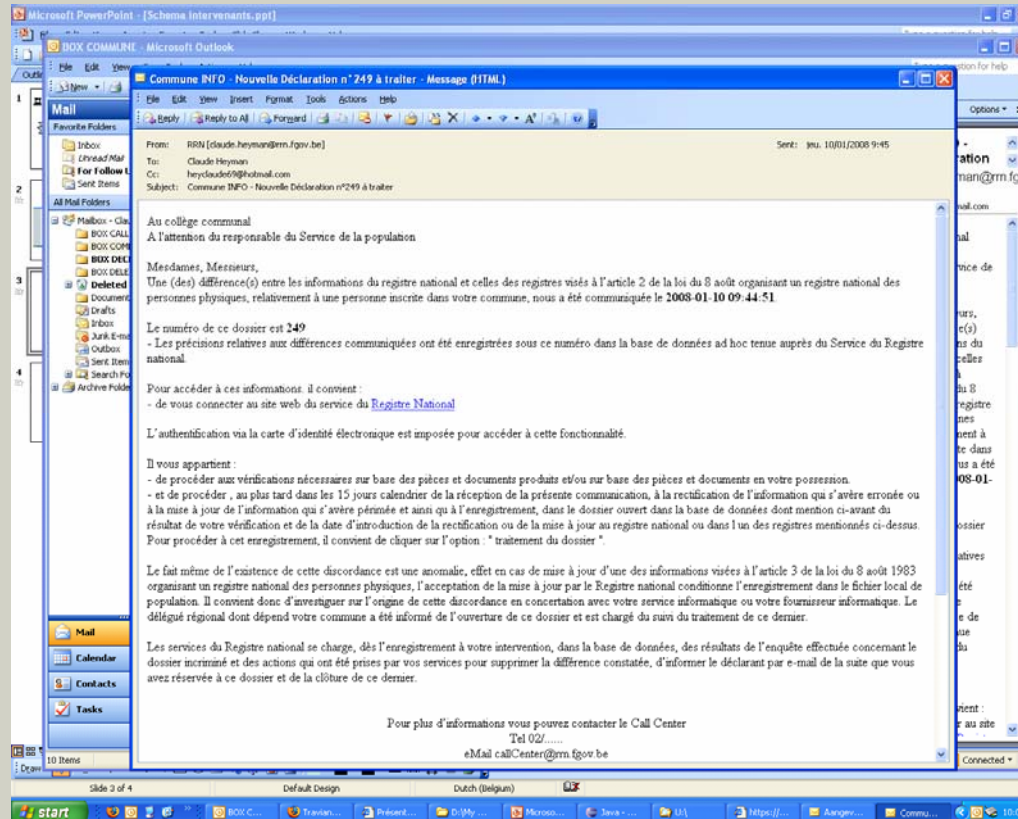


► Kennisgeving aan de gemeente en aan de delegatie via e-mail

De weg afgelegd door een aangifte

2/5

2. Een e-mail wordt verstuurd naar de gemeente en naar de delegatie.



► Behandeling van het dossier door de gemeente.

De weg afgelegd door een aangifte

3/5

3. De gemeente behandelt het dossier

https://10.0.4.21 - DETAIL DE DECLARATION PAGE n°242 - Microsoft Internet Explorer

Déclaration de discordances introduite par

Nom	Vanneste
Prénom	Luc Marie
Numéro d'identification au registre national	48101617337
Langue	NL
Adresse	
Tel	
Fax	
eMail	luc.vanneste@bz.fgov.be
Organisme	
Fonction	
Adresse organisme	

Détail de la Déclaration électronique n°242

Date Création	2008-01-08 14:22:07.545
Date Dernière Modification	2008-01-08 14:22:07.545
Numéro National du Déclarant	48101617337
Numero d'identification au registre national	48101617337
Statut	Introduite

Information type	Information au registre national	Information dans un autre registre	Information correcte	Pièce justificative	Actions faites dans la commune
000 - Numéro d'identification	999	999	999	99	

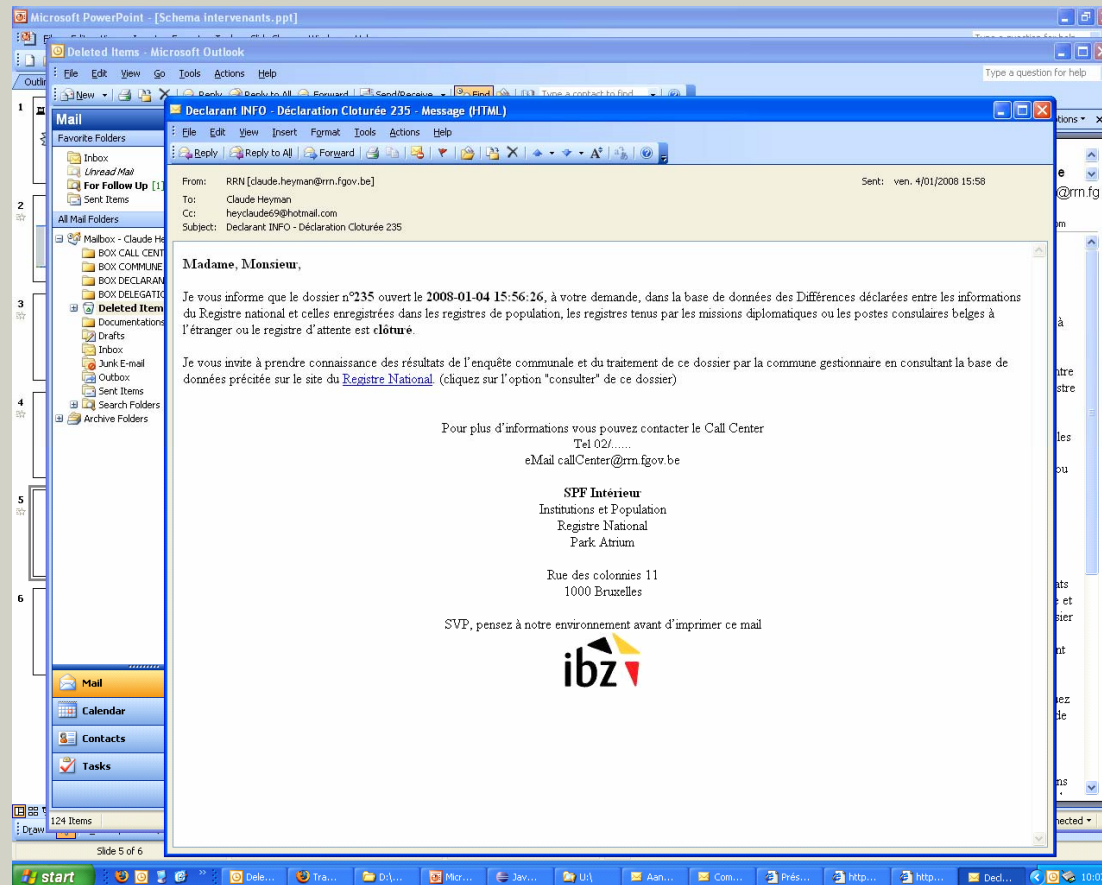
Cloturer

- Kennisgeving van de behandeling, via e-mail, aan de gemeente en de delegatie.

De weg afgelegd door een aangifte

4/5

4. Er wordt een e-mail verstuurd naar de declarant en naar de delegatie



► Raadpleging van de ingediende aangiften.

De weg afgelegd door een aangifte

5/5

5. De declarant en de delegatie kunnen de handelingen raadplegen die uitgevoerd werden door de gemeente

The screenshot shows a web browser window with the following content:

Organisatie	a
Functie	v
Adres organisatie	c
Tel Organisatie	e

Detail van de papieren aangifte n°238

Ticketnummer	54545
Datum creatie	2008-01-07 14:21:21.417
Datum laatste wijziging	2008-01-07 14:23:44.731
Identificatienummer van het Rijksregister	79040438122
Status	Verwerkt
Gemeente van inschrijving	Amay

verschil(len)

Informatie type	Informatie in het rijksregister	Informatie in een ander register	Correcte informatie	Bewijsstuk	Acties gedaan in de gemeente
031 - Nationaliteit	54545	45454	64646	4644664	comigé

Evolutie

Status	Datum creatie	Gebuiker
Ingegeven	2008-01-07 14:21:21.417	79040438122
Verwerkt	2008-01-07 14:23:44.731	51051837792

Sluiten - Afdrukken

► Aangifte op papier.

Aangifte op papier

Wanneer de burger geen eID bezit,
kan hij naar het register een bericht op papieren drager versturen.

The screenshot shows a Microsoft Word document titled "Tableau: Dossier pour lequel une diff est constatée F (?).doc". The document is split into two columns, "Screen 1 of 2" and "Screen 2 of 2".

Screen 1 of 2:

- DOSSIER POUR LEQUEL UNE (DES) DIFFERENCE(S) EST (SONT) CONSTATEE(S) :
- Numéro d'identification au registre national de la personne concernée :
- Commune de résidence de cette personne :
- Information au registre national :
 - Information dans un des registres visés à l'article 2 de la loi du 8 août 1983 organisant un Registre national des personnes physiques :
 - Information correcte :
- DOSSIER POUR LEQUEL UNE (DES) DIFFERENCE(S) EST (SONT) CONSTATEE(S) :
- Numéro d'identification au registre national de la personne concernée :
- Commune de résidence de cette personne :
- Information au registre national :
 - Information dans un des registres visés à l'article 2 de la loi du 8 août 1983 organisant un Registre national des personnes physiques :
 - Information correcte :

Screen 2 of 2:

- Information correcte :
- DOSSIER POUR LEQUEL UNE (DES) DIFFERENCE(S) EST (SONT) CONSTATEE(S) :
- Numéro d'identification au registre national de la personne concernée :
- Commune de résidence de cette personne :
- Information au registre national :
 - Information dans un des registres visés à l'article 2 de la loi du 8 août 1983 organisant un Registre national des personnes physiques :
 - Information correcte :

► De opname van een aangifte op papier door het Call Center

Aangifte op papier

Een ambtenaar van het Call Center zal deze aanvraag moeten invoeren voor de burger

https://10.0.4.21 - Aangifte - Microsoft Internet Explorer

FR NL DE Contact .be

Aangifte - Agent van het Call Center

Papieren aangifte van verschil ingegeven voor

?	
Naam	
Voornaam	
Identificatienummer van het Rijksregister	
Taal	Frans
Adres	
Tel	
Fax	
eMail	
Organisatie*	
Functie*	
Adres organisatie*	
Tel Organisatie*	

(*noodzakelijke informatie om een aangifte te doen betreffende een andere burger)

Aanmaken / wijzigen aangever

Dossier waarin een verschil is vastgesteld

Identificatie van de persoon bij wie een verschil is vastgesteld.

?	
Identificatienummer van het Rijksregister	
Ticketnummer	

- ▶ Het Call Center zal de mails ontvangen die bestemd zijn voor de declarant

Twee mogelijke gevallen

1. De declarant bezit een e-mail-adres

→ Een mail wordt verstuurd naar de declarant om hem te melden dat zijn aangifte ingevoerd werd door een beambte, en er wordt eveneens een mail verstuurd met het resultaat na de behandeling door de gemeente.

2. De declarant bezit geen e-mail-adres

→ Een papieren bericht moet afgedrukt worden en verstuurd worden via de post na ontvangst op het Call Center van een e-mail die uitgaat van de gemeente die de behandeling gemeld heeft.

► Het in overeenstemming van het RR met de bestanden van de afgevoerden van de KSZ: stand van zaken.

• **I) Synchronisatie tussen de bestanden van de afgevoerden van de KSZ en het RR**

- - invoering van de mutaties van juni-juli 2007 : op 12 september 2007:aanvang van de synchronisatie;
- - invoering van de overblijvende mutaties van juli- augustus 2007 (begin oktober 2007);
- - tabel met de « geïmpacteerde » dossiers die ter beschikking gesteld werden van de regionale delegaties;
- - vanaf 6 december 2007, wekelijkse verzending van de bestanden met de mutaties door de KSZ (elke donderdag). (aanvankelijk werd dit aangekondigd door de KSZ in oktober);
- -vanaf 1/10 : toepassing van een strikter beleid door de KSZ inzake de bijwerkingen door de organismen: bij het verzoek om bijwerkingen moeten de nodige bewijsstukken toegevoegd worden: de bij de KSZ bevoegde cel kan de bijwerking wijzigen.

► Afvoeringen van ambtswege.

- Sedert half december 2007 ontvangt het RR nog enkel bijwerkingen voor dewelke de documenten aanvaard werden door de cel van KSZ. Deze documenten worden gescand en met de mutaties verstuurd naar het RR.

- Resultaten:

Voor januari en februari 2008. (slide 15)

► Synchronisatie

Resultaten van de synchronisatie tijdens de maanden januari en februari 2008 (situatie op 21 maart 2008)

Aantal « synchronisaties » (van 8 januari tot 20 februari 2008)	<u>Aantal dossiers overgenomen in de files KSZ</u>	<u>Aantal dossiers RR waarin de IT's KSZ automatisch werden ingebracht</u>	<u>Totaal aantal ingebrachte IT's KSZ</u>	<u>Aantal dossiers waarin de weigering van een ingebracht e IT KSZ werd geregistreerd</u>	<u>Aantal dossiers RR die werden aangepast op basis van IT's KSZ</u>	<u>Aantal dossiers waarvoor geen enkele verwerking werd genoteerd</u>
9	80	57	69	6 dossier (7 IT's KSZ geweigerd)	22 soit (22 TI RN modifiés : soit 31%)	29

► Synchronisatie

VERKLARING:

-informatietype 040= informatie betreffende het geslacht opgenomen in het register bedoeld in artikel 4 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

- informatietype 041= informatie betreffende de naam en voornamen opgenomen in het register bedoeld in artikel 4 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

- informatietype 042= informatie betreffende de hoofdverblijfplaats opgenomen in het register bedoeld in artikel 4 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

- informatietype 043= informatie betreffende de nationaliteit opgenomen in het register bedoeld in artikel 4 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

- informatietype 044= informatie betreffende de geboorteplaats en – datum opgenomen in het register bedoeld in artikel 4 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

- informatietype 045= informatie betreffende de burgerlijke staat opgenomen in het register bedoeld in artikel 4 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

- informatietype 046= informatie betreffende het overlijden opgenomen in het register bedoeld in artikel 4 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

► Synchronisatie

Verdeling per IT KSZ

<u>Types IT's van KSZ</u>	<u>Antal IT's die geleid hebben tot een update van het RR</u>
040 1	0
041 31	13
042 1	0
043 0	0
044 19	1
045 8	2
046 9	6

